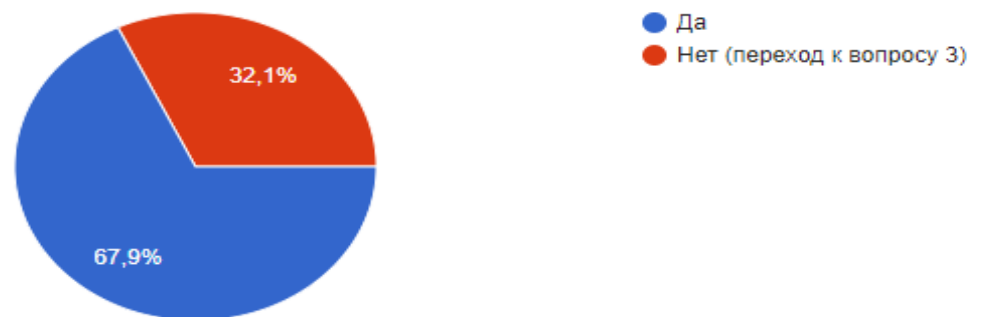


**Анализ результатов проведения опроса граждан  
с целью оценки удовлетворенности качеством оказываемых услуг  
ГКОУ УР «Воткинская школа для обучающихся с ОВЗ»**

Анкетирование проводилось путем онлайн заполнения бланков анкеты. Общее число участников анкетирования составило 156 человек. Участниками анкетирования стали родители (законные представители) обучающихся ГКОУ УР «Воткинская школа для обучающихся с ОВЗ».

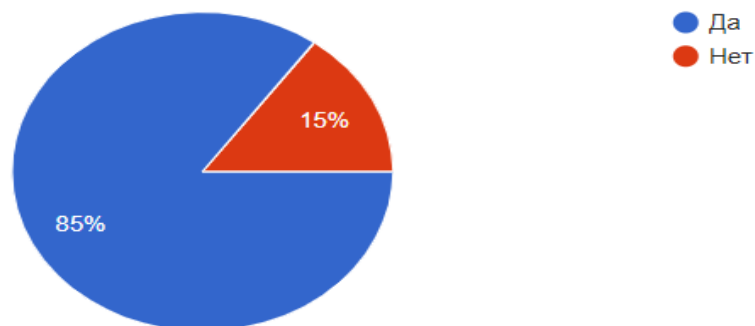
Анализ первого вопроса «При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?» анкеты показал, что 106 человека (67,9%) обращались к информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, 50 человек (32,1%) не обращались.

156 ответов



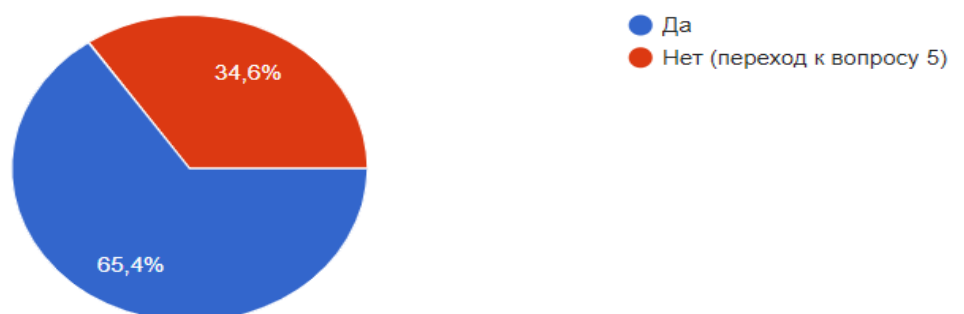
Анализ ответа на вопрос «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?» показал, что 119 (85%) человек удовлетворены, 21 человек (8%) - не удовлетворены, 16 человек не ответили на вопрос

140 ответов



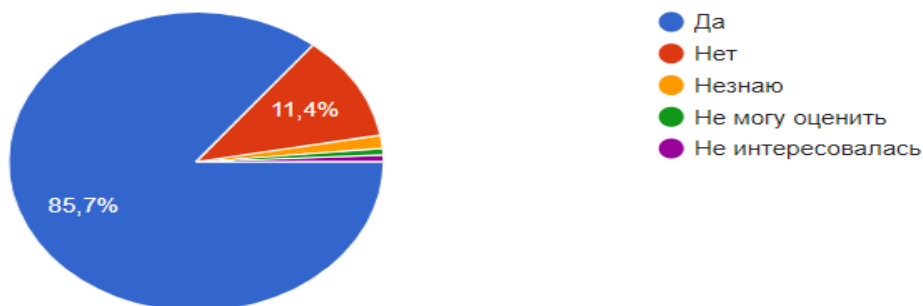
На вопрос 3. «Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?» показал, что 102 человека (65,4%) пользуются официальным сайтом ОО, 54 человека (34,6%) – не пользовались,

156 ответов



Анализ вопроса «Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?» показал, что 120 человек (85,7%) ответили - удовлетворены, 16 человек (11,4%) - не удовлетворены услугой, 2 человека (1,3 %) ответили не знают, 1 человек (0,75 %) - не могут оценить, 1 человек (0,8%) не интересовалась данной услугой, 16 человек - не ответили на этот вопрос,

140 ответов



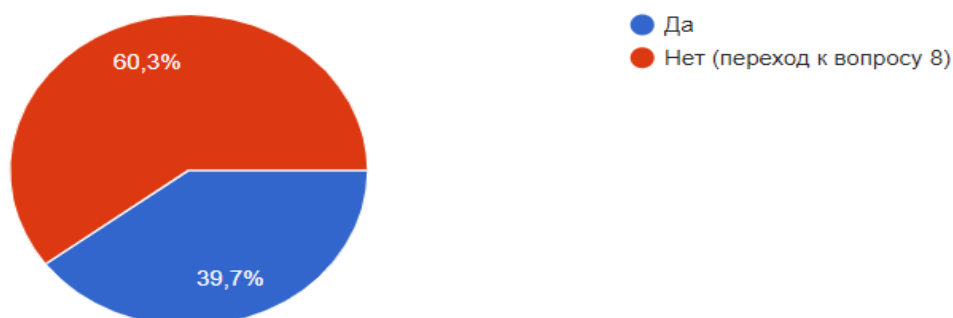
На вопрос 5. « Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в у специалиста организации) и прочие условия)?» 106 человек (67,9%) ответили - удовлетворены, 45 человек (28,8%) - не удовлетворены, 1 человек (0,7%) - мы на домашнем обучении, 1 человек (0,7%) - про воду и санитарно-гигиенические условия не могу судить, по кабинета не проверяла, 3 человека (1,9 %) ответили что нет парковки.

156 ответов



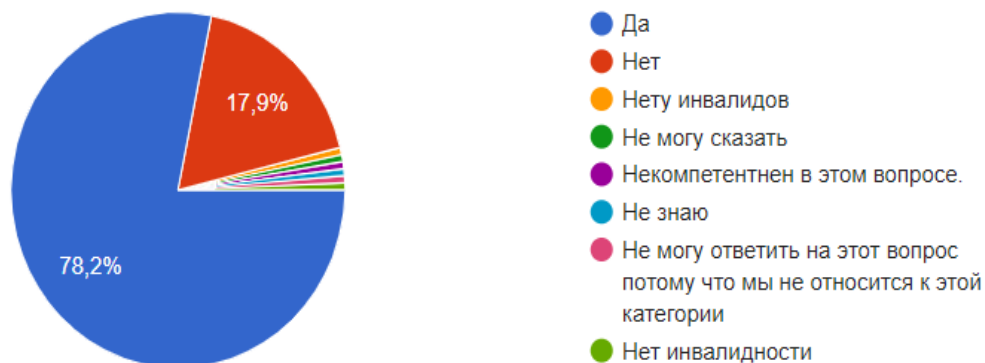
Анализ ответа на «Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?» 94 человека (60,3%) ответил – имеет инвалидность, 62 человека (39,7%) –отсутствует инвалидность

156 ответов



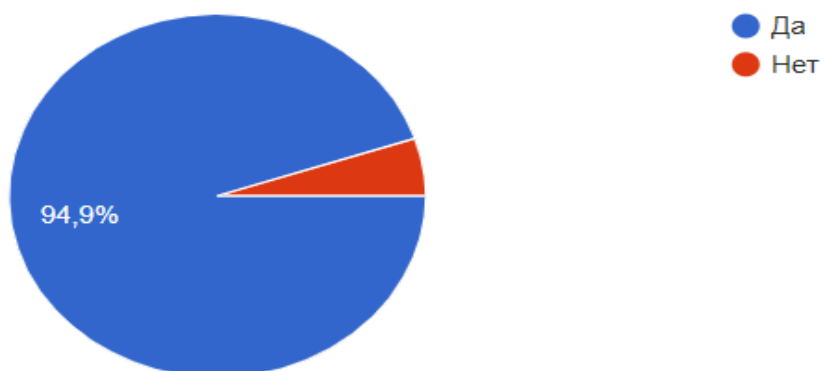
На вопрос 7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации? 122 человека (78,2 %) ответили - удовлетворены, 28 человек (17,8%) - не удовлетворены, 6 человек (3,9%) – ответили разносторонними ответами ( приложены в диаграмме.)

156 ответов



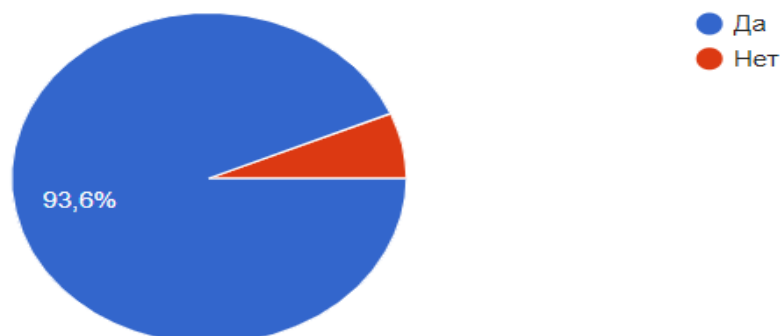
Анализ вопроса « Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и т.д.)? показал, 148 человек (94,9 %) ответили, что удовлетворены, 8 человек (5,1%) - не удовлетворены

156 ответов



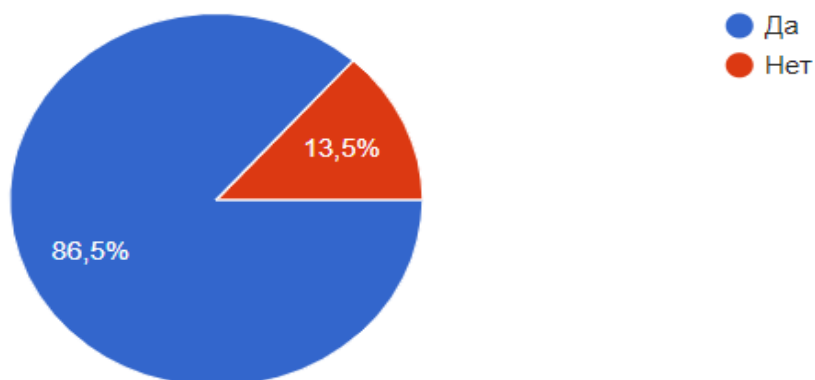
На вопрос «Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели)?» показал, что 146 человек (93,6) % ответили - удовлетворены, 10 человек (6,4%) – не удовлетворены,

156 ответов



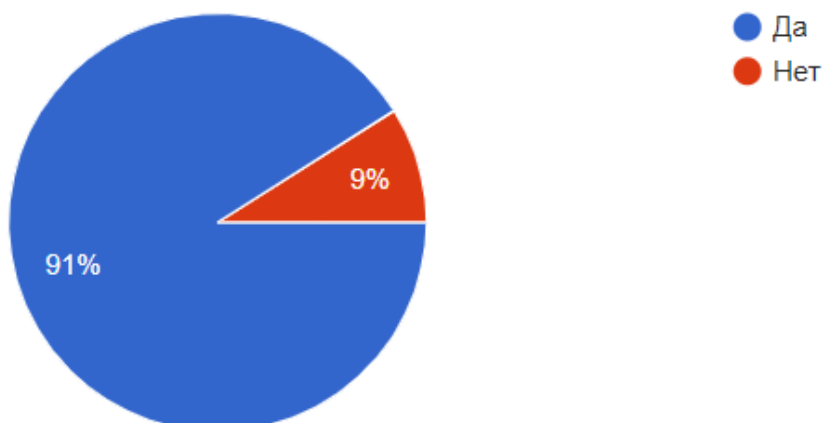
Анализ ответа на вопрос 10. «Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?» показал, что 135 человека (86,5%) ответили, готовы порекомендовать ОО, 21 человек (13,5%) – отрицательно.

156 ответов



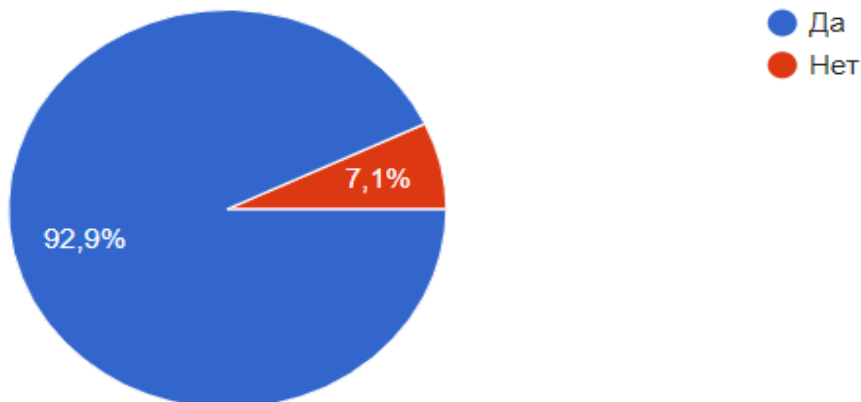
На вопрос 11. «Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?» 142 человека (91%) ответили - удовлетворены, 14 человек (9%) – не удовлетворены

156 ответов



12 Вопрос « Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?» показал, что 145 человек (92,9%) ответили - удовлетворены, 11 человек (7,1%) – не удовлетворены

156 ответов



На вопрос 13. « Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной организации» поступило 156 предложений: 92 человек (57% ) ответили что нет предложений и все устраивает, 64 человека ответили разносторонними ответами:

1. Вежливость
2. Наличие спортивной площадки
3. Маленькая раздевалка ))
4. Увеличить количество классов, размещение школы в центре города
5. Хотелось бы чаще выходить с детьми в музеи, развлекательные мероприятия. Кружки для детей с ОС при школе
6. Чтобы условия оказания образовательных услуг были лучше нужна новая просторная школа.
7. Необходимо организовать комнату отдыха для детей находящихся в группе продленного дня, чтобы дети могли возможность получать эмоциональную разгрузку, есть необходимость в комнате гигиены, где детям можно было бы менять памперсы или сырую одежду, сделать ремонт в мужском туалете, необходима парковочная стоянка, в фойе школы необходимо установить дополнительные скамейки для переодевания детей.
8. Сделать площадку для детей
9. Увеличить познавательных книг
10. Большую школу
11. Вся проблема в образовательном учреждении состоит в том, что здание старое и тесное, особенно раздевалка. Для особенных детей нужны особые условия и удобства.
12. Парковку для автомобилей сделать хорошую,
13. Зону для ожидания
14. Новую школу
15. Новую школу
16. Улучшить образовательные услуги можно если педагоги сами будут учиться. Выезжать на семинары принимать опыт от других школ не только региональных, но и из соседних регионов
17. Сделать побольше раздевалку, тесновато
18. Хорошие питание
19. Побольше узких специалистов!
20. Ребёнок должен иметь право посещать все занятия, даже если нет выписки из ИПРА!!!
21. Улучшить условия продленки, комнатой отдыха с диванчиками для детей
22. Негде ставить машину, далеко идти с парковки до школы с маломобильным ребёнком.
23. Парковочные места, увеличить посадочные места в зоне ожидания
24. Улучшить заполняемость электронных дневников. А по простому, нам, как родителям быть в курсе ежедневных домашних заданий по всем предметам.
25. Очень нужно строительство нового здания школы, очень нужно выделение нового земельного участка. Это самое главное. Земельный участок и старое здание, не соответствующее современным стандартам, предъявляемым к обучению по ФГОС для детей с ограниченными возможностями, будет сильно тормозить процесс работы специалистов (педагогов, воспитателей и тьюторов), даже самых хороших и нацеленных на реальную работу, результативную и адекватную. Ну, и конечно же расширение площади поможет большему количеству детей получать образовательные услуги прямо в школе, что считаю крайне важным для каждого ребенка. Плюс , вероятно, нужно пересмотреть педагогический состав, т. к. на данный момент к некоторым педагогам данного образовательного учреждения есть серьезные вопросы, могут ли они вообще контактировать с особыми детьми.
26. Может возможно, добавить иностранный язык?
27. Смысл писать ,если ничего не меняется .
28. побольше хороших учителей
29. Расширить штат сотрудников поменять здание
30. Сделать зону отдыха , сделать стадион на улице , чтоб дети физкультурой занимались на улице , или переехать в другое здание , так как школа очень маленькая для всех школьников !!!!!
31. Сделать класс программирования в школе
32. Иметь свой автобус
33. Комнату отдыха

34. Хотелось бы после окончания школы, чтобы более больше было профессий для наших детей!
35. Доступную среду
36. Новую просторную школу.
37. Раздевалку расширить
38. Помещение нужно другое, где будут специальные классы, условия для пребывания с инвалидностью, туалеты оборудованные
39. Для детей инвалидов нет тьюторов, совместная работа с родителями, интересные мероприятия.
40. Школе требуется расширение. Там очень тесно. И с каждым годом становится только хуже.
41. Очень надеюсь что детям инвалидам построят новую современного уровня школу
42. Обновить библиотечный фонд
43. Новую современную школу для детей инвалидов
44. Большую школу для наших детей
45. Отдельные кабинеты для каждого класса , ребята занимаются где придётся
46. Зоны отдыха
47. Не стоять вахтеру над нами, пока мы раздеваемся, одеваемся, как на ворами или тюремщиками. Это очень смущает и обижает. Прямо стоят и следят за нами впритык. Очень неприятно
48. Научиться тесно взаимодействовать учителям и родителям. Исключить или попытаться устранить конфликтные ситуации внутри педагогического коллектива школы, так как это сказывается, в первую очередь, на самих педагогах и на детях - в том числе!
49. Побольше кабинетов учителей и воспитателей
50. Побольше кабинетов учителей и воспитателей
51. Дети инвалиды и дети отстающие от развития в малой форме должны быть в отдельном помещении
52. побольше ходить с детьми на мероприятия
53. Наличие педагогов для домашнего обучения
54. Сделать стадион
55. Хочется чтоб дети ездили по разным городам, по музеям.
56. Больше информации
57. Индивидуальное обучение ребёнка, должно соответствовать в действительности, а не группами совмещения.
58. Школьный автобус
59. Педагоги отличные, только здание маловато, кабинетов не хватает в остальном все хорошо. Успехов вам!
60. Кружки.
61. Побольше спортивных мероприятий для детей.
62. Установка кулеров и одноразовых стаканчиков отношение родителей к детям поведение
63. Учебный процесс для всех с 8-00
64. Транспорт для школьников

Подводя итоги, можно сделать вывод, что большинство удовлетворены качеством оказания услуг. Но стоит обратить внимание, что необходима новая современная школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Директор

А.А. Назарова

23.01.2023г.

